

# VOCÊ MONTA. ELE LEVA SUA EMPRESA AONDE VOCÊ QUISER.

Um assistente de IA soberano,  
construído em torno do seu negócio.

TUDO pelo WhatsApp ou Telegram!

Teste agora mesmo conversando com ele:



Converse com o Cavalo clicando aqui!



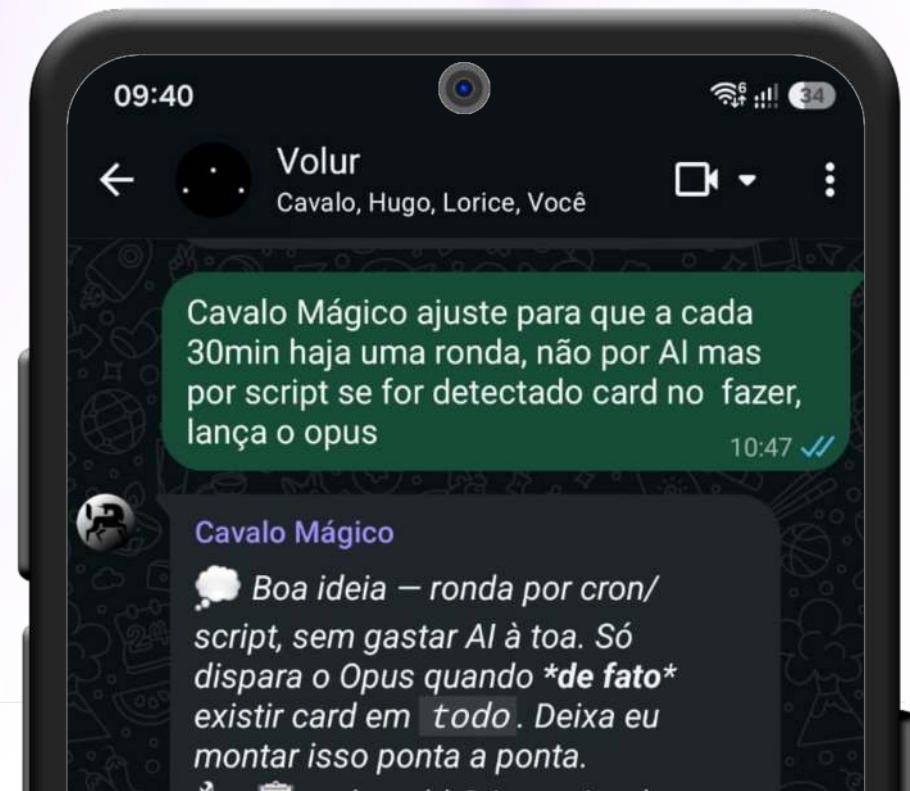


# O que é o Cavalo Mágico

## O Cavalo Mágico transforma conversas em ações.

É um agente inteligente criado para atender clientes, organizar informações, acompanhar demandas, executar tarefas e conduzir processos diretamente pelo WhatsApp.

Tudo de acordo com as regras, informações e necessidades da sua empresa.



Ah entendi! Esse tal cavalo é um desses chatbots de whatsapp?

Não!

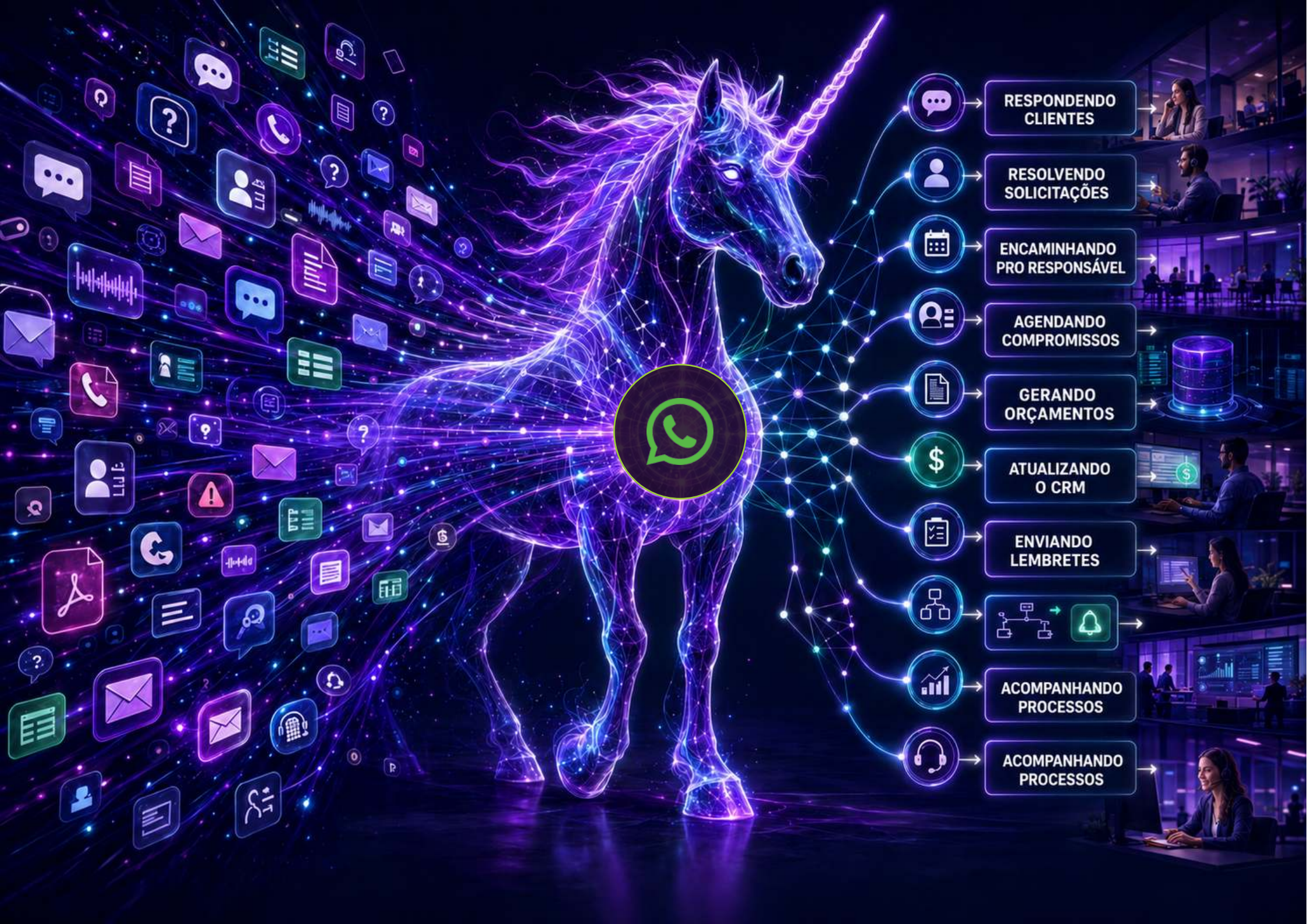
## Ele é quem acolhe seu cliente!

**Um chatbot tem opções e resposta pronta.**

O Cavalo Mágico conduz.

### **ELE PODE:**

- Entender o que a pessoa precisa
- Fazer perguntas de qualificação
- Consultar informações autorizadas
- Coletar dados e documentos
- Seguir regras e procedimentos
- Iniciar processos
- Executar ações permitidas
- Registrar o histórico
- Acompanhar o andamento
- Encaminhar exceções para uma pessoa



RESPONDENDO  
CLIENTES



RESOLVENDO  
SOLICITAÇÕES



ENCAMINHANDO  
PRO RESPONSÁVEL



AGENDANDO  
COMPROMISSOS



GERANDO  
ORÇAMENTOS



ATUALIZANDO  
O CRM



ENVIANDO  
LEMBRETES



ACOMPANHANDO  
PROCESSOS



ACOMPANHANDO  
PROCESSOS



ACOMPANHANDO  
PROCESSOS



# O cenário atual

**Quanto da sua operação ainda depende de alguém lembrar, responder, cobrar e acompanhar?**

- Mensagens aguardando resposta
- Leads esquecidos
- Follow-ups que não acontecem
- Informações espalhadas em diferentes conversas
- Processos parados por falta de acompanhamento
- Clientes perguntando novamente o que já informaram
- Gestores cobrando atualizações
- Equipes sobrecarregadas com tarefas repetitivas

**PERGUNTA AO CLIENTE:**

**Qual desses problemas mais acontece hoje na sua empresa?**

# Um atendimento na prática

---

## O que acontece depois que o cliente envia uma mensagem?

1. O cliente inicia o contato
2. O agente identifica a necessidade
3. Faz as perguntas necessárias
4. Organiza as informações recebidas
5. Consulta regras, produtos ou serviços
6. Inicia o atendimento ou processo
7. Confirma o próximo passo
8. Realiza o acompanhamento
9. Encaminha para o profissional responsável quando necessário

# Como funciona

**Ele entende o pedido, identifica o próximo passo e conduz o processo.**

1. Recebe a mensagem
2. Identifica a intenção
3. Consulta informações e regras
4. Solicita os dados necessários
5. Executa ou encaminha a ação
6. Registra o histórico
7. Acompanha o andamento
8. Aciona uma pessoa quando necessário

*Você escreve ele responde  
em texto, você fala e ele  
responde com voz.*



# Um atendimento na prática

## O que acontece depois que o cliente envia uma mensagem?

1. O cliente inicia o contato
2. O agente identifica a necessidade
3. Faz as perguntas necessárias
4. Organiza as informações recebidas
5. Consulta regras, produtos ou serviços
6. Inicia o atendimento ou processo
7. Confirma o próximo passo
8. Realiza o acompanhamento
9. Encaminha para o profissional responsável quando necessário

**Ou simplesmente automatiza nos bastidores processos administrativos inteiros realizados geralmente na frente do computador, tomando horas de trabalho de um colaborador!**

# Conversas que geram ações

**O WhatsApp deixa de ser o lugar onde os processos se perdem.**

**UMA MENSAGEM PODE:**

- Cadastrar um cliente
- Atualizar uma informação
- Qualificar um lead
- Agendar um atendimento
- Solicitar documentos
- Consultar dados
- Abrir uma demanda
- Gerar uma tarefa
- Enviar um lembrete
- Atualizar o cliente
- Acionar um responsável
- Atender com sincronia orquestral vários clientes ao mesmo tempo no WhatsApp, agendando, encaminhando, acolhendo, respondendo, cuidando e cativando cada um.

# O problema estrutural

**Contratar mais pessoas não corrige um processo que continua dependendo de memória.**

Quando a operação permanece manual, cada novo cliente ou demanda aumenta a complexidade.

A empresa passa a contratar pessoas para sustentar tarefas que poderiam ser conduzidas automaticamente.

Quando uma empresa cresce sem organizar seus processos, ela escala o improviso.



# MEMÓRIA PERMANENTE

Sua empresa ensina.  
Ele lembra para sempre.



## BASE RAG PRIVADA NA NUVEM

Documentos, processos e histórico.

## RESPOSTAS COM FUNDAMENTO

SEM ALUCINAÇÕES

## WHATSAPP + TELEGRAM

O mesmo conhecimento em cada conversa.

# O novo cenário

**Imagine sua empresa funcionando mesmo quando ninguém está lembrando o que precisa ser feito.**

- Atendimento imediato
- Informações organizadas
- Processos iniciados por mensagens
- Follow-ups automáticos
- Histórico centralizado
- Clientes acompanhados em cada etapa
- Exceções encaminhadas para pessoas
- Gestão com visão do que está acontecendo

**PERGUNTA AO CLIENTE:**

**Se isso estivesse funcionando hoje, onde sua empresa perceberia o maior impacto?**

# Onde podemos começar

---

**O Cavalo Mágico pode assumir primeiro o processo que mais consome tempo na sua empresa.**

**POSSIBILIDADES:**

- Atendimento inicial
- Triagem de solicitações
- Qualificação de leads
- Agendamentos
- Follow-up comercial
- Coleta de informações
- Solicitação de documentos
- Atualização de processos
- Suporte ao cliente
- Cobranças e lembretes
- Comunicação interna
- Encaminhamento de demandas

# Atendimento comercial

---

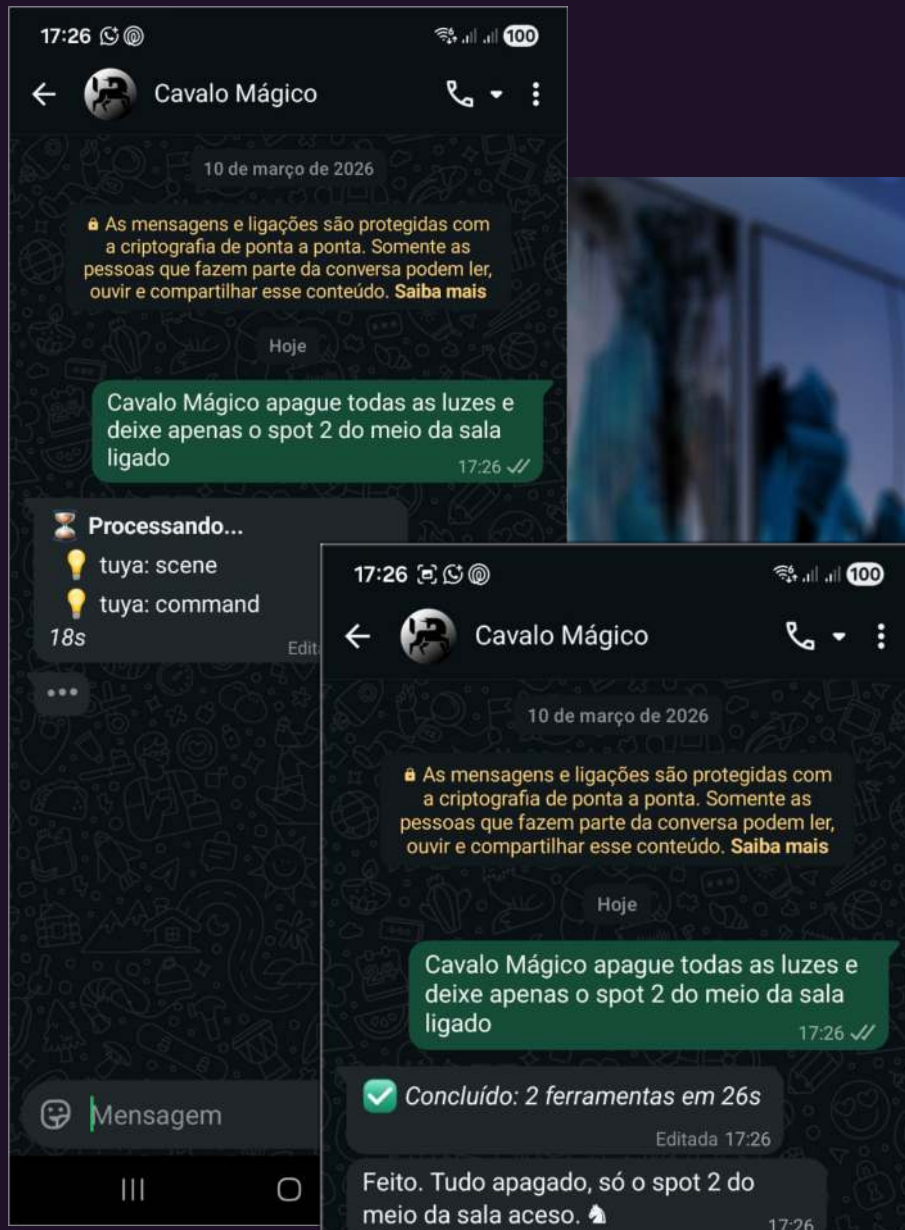
**Cada novo contato recebe atenção desde o primeiro minuto.**

**O CAVALO MÁGICO PODE:**

- Receber novos leads
- Identificar o interesse
- Fazer perguntas de qualificação
- Apresentar informações iniciais
- Registrar dados
- Distribuir oportunidades
- Agendar reuniões
- Realizar follow-ups
- Reativar contatos
- Encaminhar leads prontos para a equipe

## Automação residencial e empresarial

Pela mesma conversa do WhatsApp, você comanda desde uma lâmpada até a casa ou a empresa inteira, do jeito que pedir, na hora que precisar.



19:44  
@Cavalo Mágico o que é energia  
taquiônica ?

19:45



Cavalo Mágico

**\*Energia taquiônica\*** é conceito da física teórica, não algo real ou comprovado.

**\*Táquions\*** (hypothetical tachyons) seriam partículas que viajam **\*mais rápido que a luz\*** — o que violaria o limite da relatividade de Einstein. A proposta surgiu nos anos 1960 como uma hipótese matemática, mas:

- **\*Nunca foram detectados\***
- **\*Nunca foram observados experimentalmente\***
- São uma consequência estranha das equações — se existissem, teriam **\*massa imaginária\*** (em sentido matemático, i.e.  $\sqrt{-1}$ ) e **\*energia negativa\***

**\*Fora da física séria\***, o termo virou moeda de esotéricos, new age e vendedores de pseudociência que vendem "cristais taquiônicos", "pendentes de energia taquiônica"

## Pesquisa aprofundada

Pergunte qualquer coisa e receba a resposta pesquisada, com fonte e sem enrolação — inclusive quando a resposta certa é desmontar a lorota, boatos e fake news. Privado ou em grupos.



Mensagem





# Diga o que você vende. O Instagram é por nossa conta.

Você cuida do negócio. O conteúdo flui sozinho.

01

## CONTEXTO DO NEGÓCIO

Conte o que sua empresa vende e para quem.



02

## PESQUISA AUTOMÁTICA

Nicho, concorrentes, tendências e oportunidades.



03

## PLANEJAMENTO MENSAL

Temas, imagens, legendas, hashtags e calendário.



04

## SEU ACERVO

Suas fotos e materiais entram no plano.

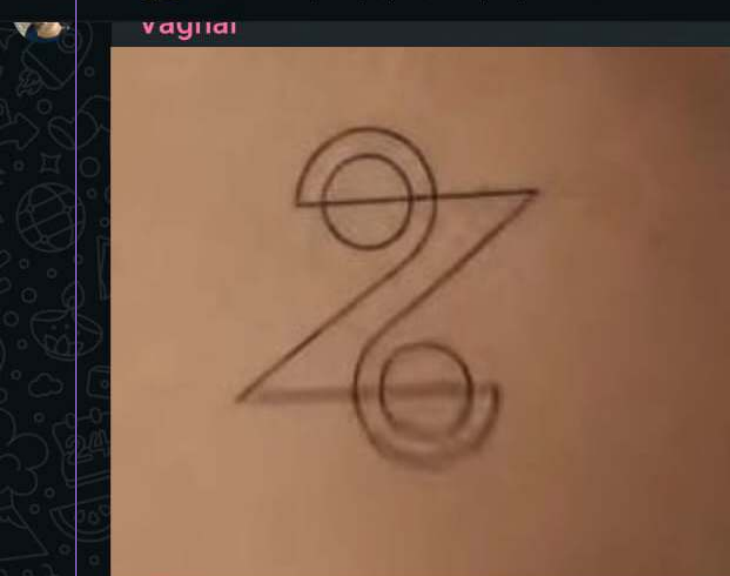


05

## APROVE. PRONTO.

Publicação, respostas e análise de resultados.





Cavalo mágico, nessa imagem temos o número 2002 estilizado para uma tatuagem. Faça uma semelhante, porém com o número 1994.

20:12

Cavalo Mágico



Criação de imagens, vídeos e conteúdo para Redes Sociais.

Até mesmo **dentro do grupo** privado da empresa ou particular.

Basta escrever chamando o nome dele.



Cavalo me coloque na cena como 007 em skyfall onde ele está em um bar na praia tentando tomar uma dose com um escorpião na mão

17:57

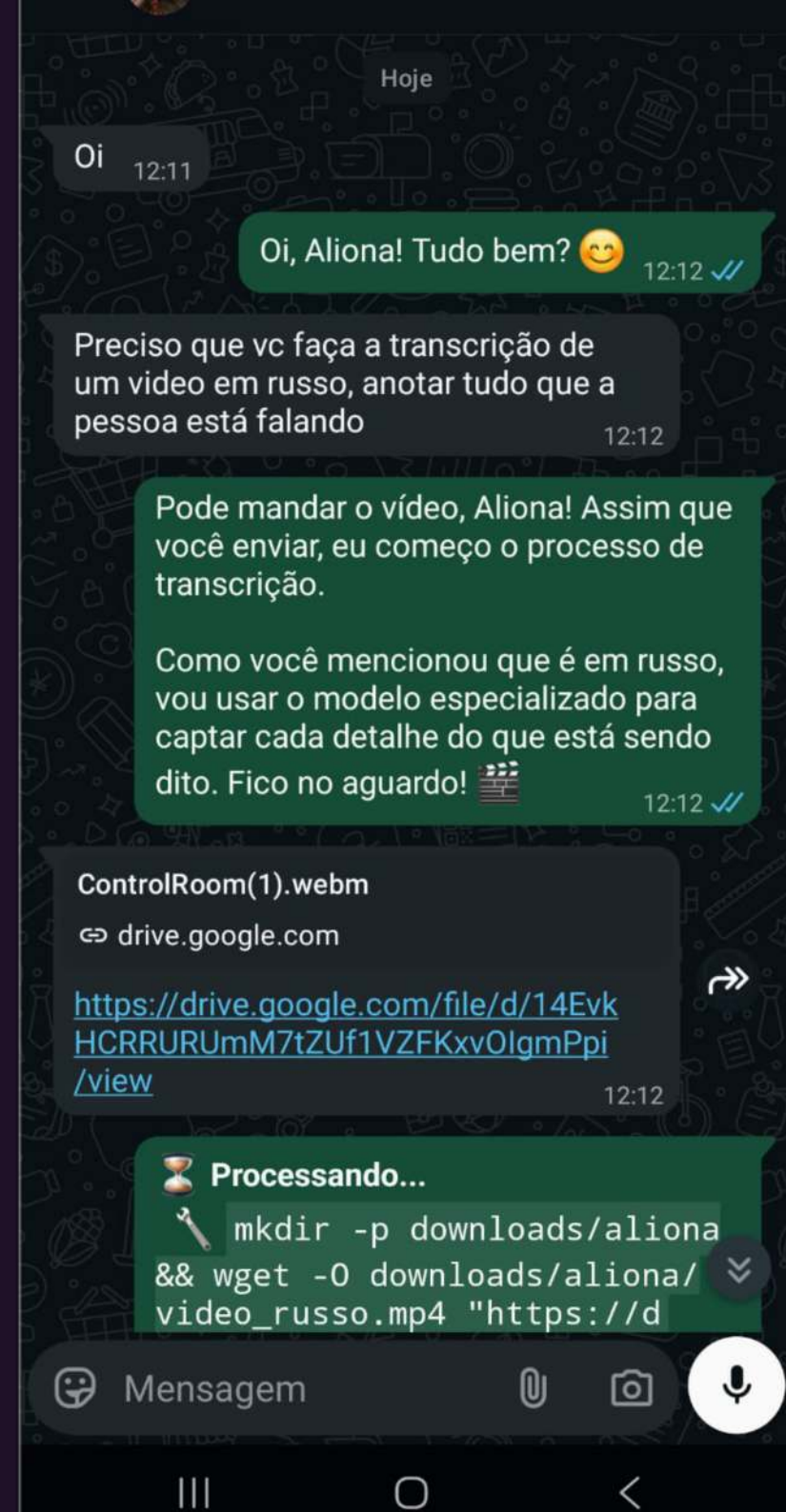
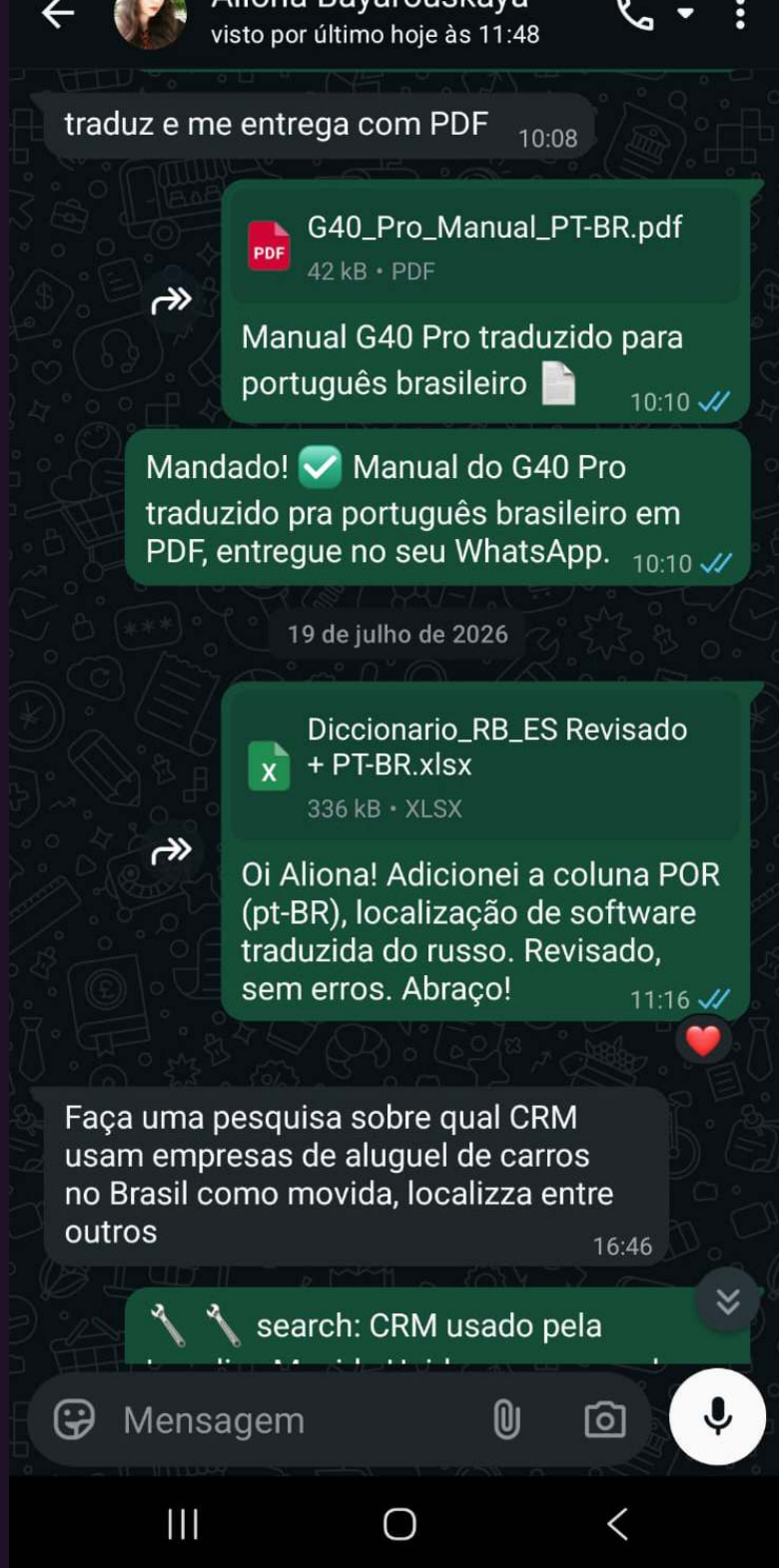


Concluído: 4 ferramentas em 80s

Editada 17:57



## Tradução Nativa



# DO MOTOR DO CAVALO, NASCEM AGENTES SOB MEDIDA.

Cada negócio ganha uma inteligência criada para sua operação.

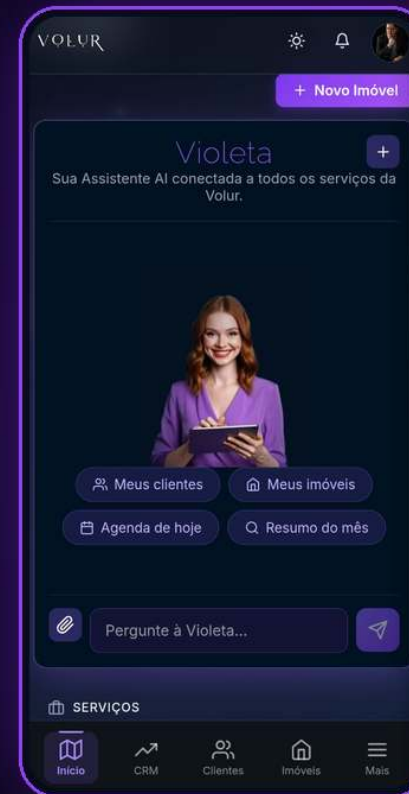


**MOTOR CAVALO MÁGICO**

## ASSIM NASCEU A VIOLETA.

Criada para operar a Volur.

### OPERAÇÃO REAL

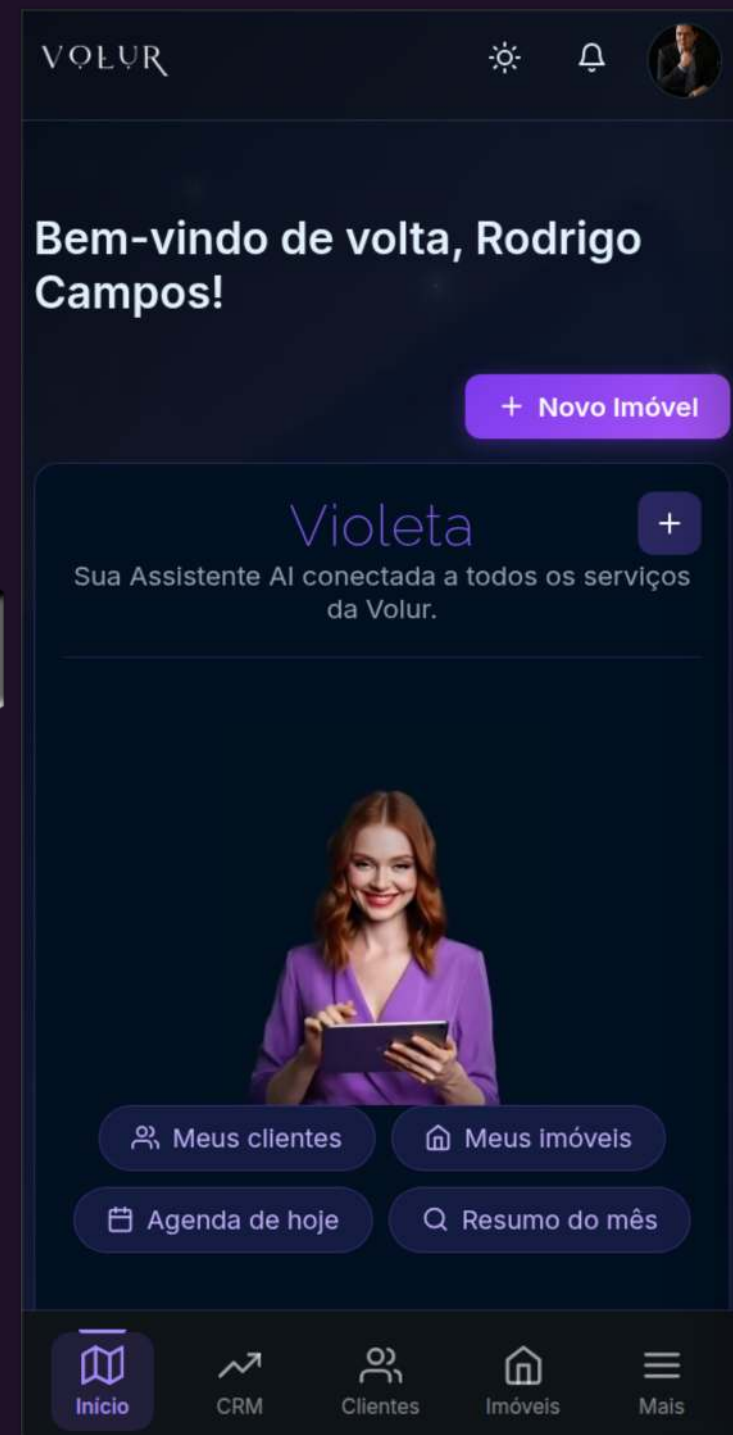
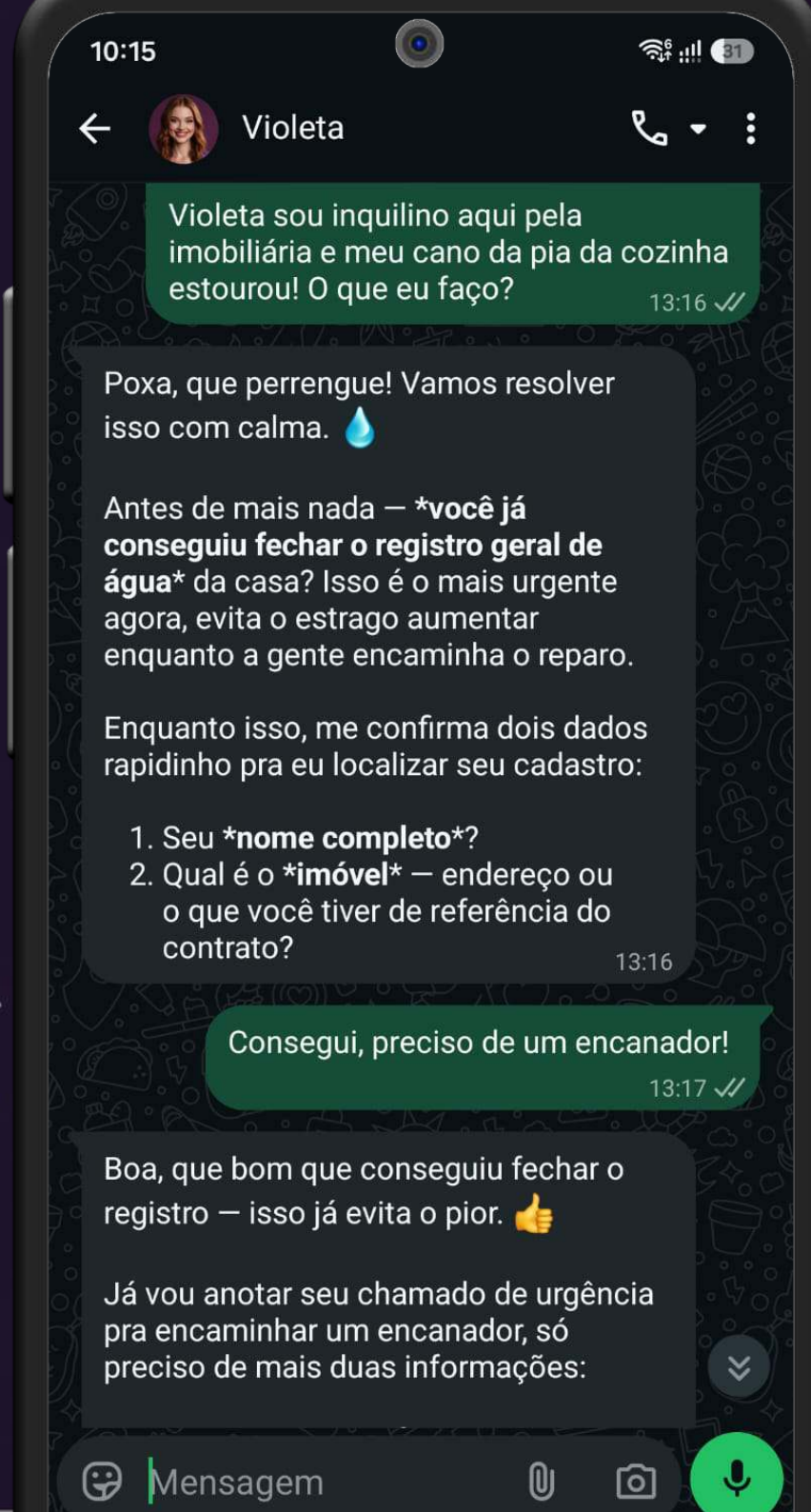




# AGORA, IMAGINE O SEU.

Um assistente que domina seu negócio, atende seus clientes, cria seu conteúdo e trabalha por você 24/7.

TREINADO PARA A SUA EMPRESA.  
PRONTO PARA OS SEUS CLIENTES.



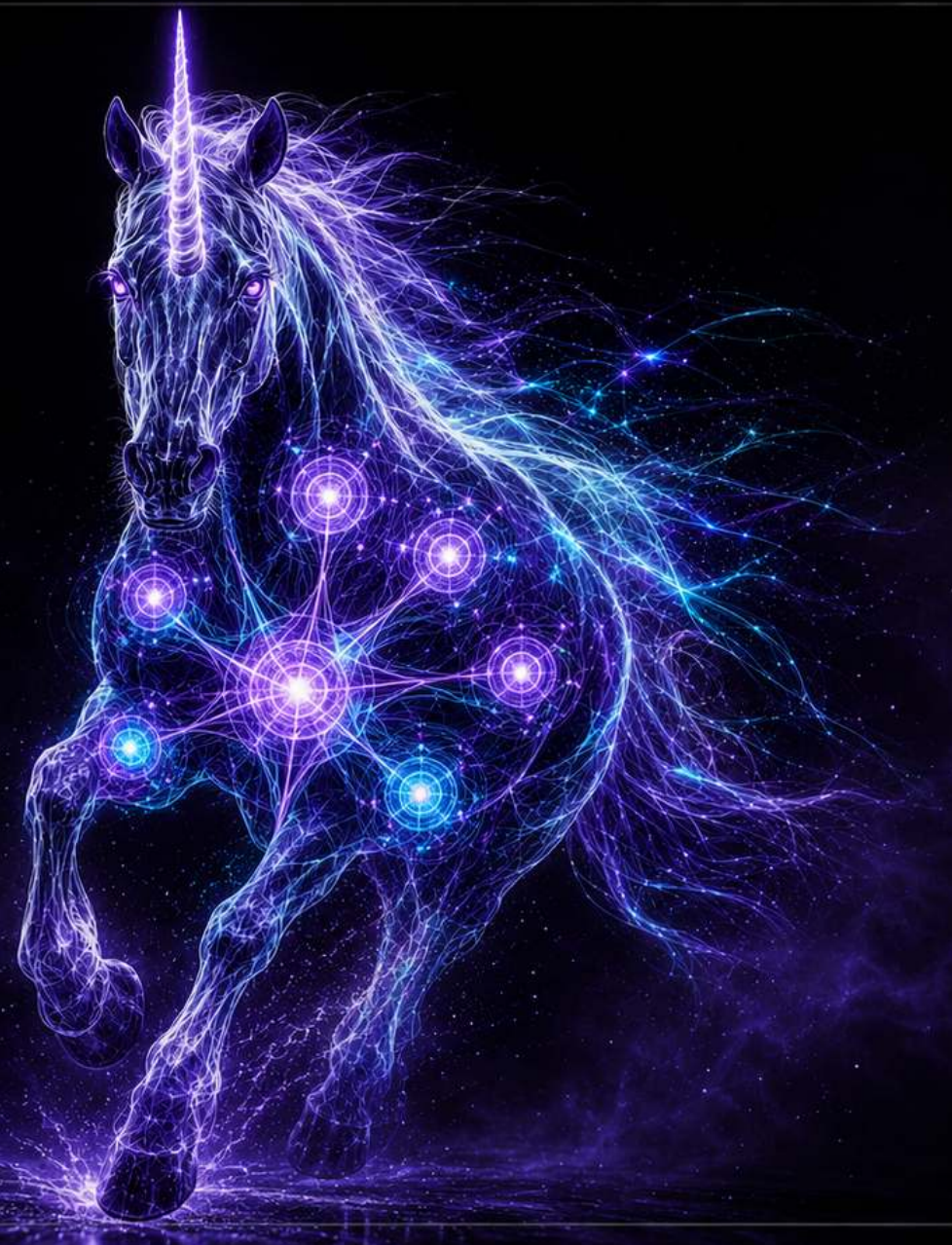


*Quantos cavalos tem esse motor, digo...*

# QUANTOS MOTORES TEM ESSE CAVALO?

## QUANTOS O SEU NEGÓCIO PRECISAR.

Um núcleo. Agentes especializados. Potência coordenada.





# Implantação

---

**Começamos com foco, validamos o funcionamento e expandimos com segurança.**

1. Diagnóstico da operação
2. Escolha do primeiro processo
3. Mapeamento das regras
4. Configuração do agente
5. Desenvolvimento das integrações necessárias
6. Testes internos
7. Operação assistida
8. Análise dos resultados
9. Ajustes
10. Expansão para novos processos



# “Isso é apenas um chatbot?”

---

**Não.**

Um chatbot tradicional costuma responder perguntas dentro de um roteiro.

O Cavalo Mágico pode entender solicitações, coletar informações, seguir regras, conduzir etapas, executar ações permitidas, registrar o andamento e encaminhar exceções.

Ele não fica apenas conversando. Ele ajuda a operação a avançar.



# “O atendimento não ficará robótico?”

## Humanizado!

**O agente é configurado com o tom de voz, as informações e os critérios da empresa.**

Também definimos quando ele deve continuar o atendimento e quando uma pessoa precisa assumir.

O objetivo é oferecer um atendimento rápido e consistente, preservando a atuação humana nos momentos em que ela realmente faz diferença.



# “Os dados estarão seguros?”

## Criptografados em nuvem!

### ANTES DA IMPLANTAÇÃO, SÃO DEFINIDOS:

- Dados que serão tratados
- Informações que o agente poderá consultar
- Pessoas que terão acesso
- Permissões
- Forma de armazenamento
- Histórico e registros
- Fornecedores envolvidos
- Regras de manutenção e exclusão

**As exigências de privacidade e LGPD devem fazer parte do escopo técnico e contratual.**



# **“Precisarei trocar meu número do WhatsApp?”**

**Isso dependerá da estrutura atual, da modalidade de integração e das regras aplicáveis à conta.**

Antes da contratação, analisamos o número utilizado, o ambiente técnico e a melhor estratégia de implantação.

Se houver necessidade de alteração, isso será informado antes do início do projeto.

**Pense em um número só para cada agente com WhatsApp próprio, painel de controle, histórico das conversas, janela de instruções e muito mais!**



# “Ele integra com os sistemas que já utilizamos?”

## SIM!

**Durante o diagnóstico, identificamos quais sistemas precisam trocar informações com o agente.**

**AS INTEGRAÇÕES PODEM OCORRER POR:**

- Recursos nativos
- APIs
- Webhooks
- Ferramentas de automação
- Desenvolvimento específico

O escopo comercial deverá mostrar claramente o que está incluído e o que depende de desenvolvimento adicional.



# **“A implantação dará muito trabalho para a equipe?”**

---

**A equipe tem facilidade em usar o WhatsApp?**

**A equipe participa principalmente do mapeamento das regras e da validação dos testes.**

Podemos iniciar por um único processo e operar de forma assistida antes da expansão. Isso reduz interrupções e permite ajustes com base no uso real.



# “Não é mais barato contratar outra pessoa?”

## A COMPARAÇÃO PRECISA CONSIDERAR:

- Salário
- Encargos
- Benefícios
- Treinamento
- Supervisão
- Horários de atendimento
- Capacidade operacional
- Retrabalho
- Oportunidades perdidas
- Necessidade de novas contratações com o crescimento

**O Cavalo Mágico assume tarefas repetitivas continuamente, enquanto a equipe se concentra nos casos que exigem ação humana.**



# “E se não funcionar como esperado?”

## A IMPLANTAÇÃO DEVE COMEÇAR COM:

- Objetivo definido
- Processo delimitado
- Regras mapeadas
- Período de testes
- Operação assistida
- Indicadores
- Ajustes
- Critérios de expansão

## PODEMOS MEDIR:

- Tempo de resposta
- Volume atendido
- Etapas concluídas
- Demandas encaminhadas
- Follow-ups realizados
- Horas economizadas
- Oportunidades recuperadas

**Se um fluxo não produzir o resultado esperado, ele será analisado e ajustado antes da expansão.**

## Planos disponíveis

Escolha o plano que mais se adequa ao seu negócio.

Mensal

Anual

15% OFF

### Planos mensais

Enterprise (1.5k)

Contratado

R\$5.499 / mês

Limite de atendimentos

1.500

Limite de remarketing

225

Preço por atendimento

R\$ 3,67

Suporte

Gestor de contas

Contratar plano

Enterprise (2k)

R\$7.000 / mês

Limite de atendimentos

2.000

Limite de remarketing

300

Preço por atendimento

R\$ 3,50

Suporte

Gestor de contas

Contratar plano

Enterprise (3k)

R\$9.900 / mês

Limite de atendimentos

3.000

Limite de remarketing

450

Preço por atendimento

R\$ 3,30

Suporte

Gestor de contas

Contratar plano

Enterprise (4k)

R\$12.000 / mês

Limite de atendimentos

4.000

Limite de remarketing

600

Preço por atendimento

R\$ 3,00

Suporte

Gestor de contas

Contratar plano

**Calma! Relaxa,**  
esse é o preço da nossa concorrência que  
entrega BEM MENOS!



UMA ESCADA DE ADOÇÃO

# Comece testando. Evolua até uma operação própria.

Cada nível adiciona autonomia, canais, infraestrutura e capacidade operacional.



Implantação dedicada: R\$ 2.000 a R\$ 5.000, a partir da primeira modalidade do Seu Assistente conforme o ambiente contratado.



30 DIAS PARA CONHECER O MOTOR

# Todas as ferramentas. Um mês para experimentar.

Demonstração técnica do ecossistema Cavalo Mágico antes da contratação.

- Acesso guiado às ferramentas disponíveis
- Testes com texto, áudio, imagem e documentos
- Demonstração de memória, agentes e automações
- Cenários reais apresentados com acompanhamento
- Ambiente de avaliação com escopo controlado

TESTE TÉCNICO

PERÍODO

**FREE**

30 dias de demonstração. Uso comercial entra nos planos operacionais.

## ATENDIMENTO PASSIVO

# A Violeta aprende o negócio e começa a atender.

Primeira operação real, aproveitando a estrutura existente da **Violeta**.

- Carga inicial das informações da empresa
- Atendimento receptivo pelo WhatsApp
- Respostas sobre serviços, preços e orçamento
- Coleta de dados e encaminhamento para o responsável
- Contexto dedicado dentro do núcleo Violeta
- Operação por texto, sem atendimento telefônico



## PLANO VOLTA NA GARUPA

## VIOLETA PASSIVA

## MENSALIDADE

## R\$ 350

Plano mensal para validar atendimento, linguagem e demanda real.



VIOLETA + CONTEÚDO

## ATENDIMENTO E PRESENÇA DIGITAL

# Ela atende os clientes e alimenta as redes.

O atendimento passivo passa a produzir conteúdo comercial para a empresa.

- Tudo que está incluído no plano VOLTA NA GARUPA
- Planejamento de pautas alinhado aos serviços
- Textos, legendas e chamadas comerciais
- Criação de peças para redes sociais
- Até 8 conteúdos mensais
- Aprovação da empresa antes da publicação



## PLANO SRD

VIOLETA + CONTEÚDO

MENSALIDADE

**R\$ 700**

Atendimento receptivo e operação editorial em um único plano.



COMO IRÁ SE CHAMAR SEU ASSISTENTE?

## AMBIENTE DEDICADO

# Uma agente própria, com memória e operação próprias.

Seu Assistente recebe infraestrutura isolada e identidade exclusiva para a empresa.

## Pense em um nome e aparência pra ele!

- Linha própria e identidade personalizada
- Banco de dados dedicado na Oracle
- Memória permanente com RAG próprio
- Dashboard de gestão e logs do WhatsApp
- Backup, monitoramento e controle de acesso
- Atendimento receptivo treinado para o negócio



## PLANO - MANGALARGA MARCHADOR

### ASSISTENTE PASSIVO

IMPLANTAÇÃO (TAXA ÚNICA)

**R\$ 2.000**

MENSALIDADE

**R\$ 1.200**

Implantação completa do ambiente e operação mensal assistida.



A CASA DO SEU AGENTE

VOLUR ADMIN

Início

Conversas

Pipeline

Problemas

Cards

Goiânia 360

Modo Dev

Persona

Saúde

Instagram

Auditoria

Seu painel de controle próprio com o nome da sua empresa.

Todos os os serviços necessários integrados ao seu assistente em produção.

ASSISTENTE PASSIVO

Ponto de Encontro

PLANO - MANGALARGA MARCHADOR

## Bem-vindo de volta

Painel de manutenção e observabilidade da Violeta · rodrigo.

**Incidentes abertos**  
de 0 no total

**Saúde (Violeta)**  
sem coleta ainda

**Conversas (7 dias)**  
de 49 no total

**Mensagens**  
trocadas com a Violeta

Módulos

**Conversas** →  
Logs de todas as conversas cliente ↔ Violeta, com data e hora.

**Problemas** →  
Incidentes e queixas: chamados, erros e feedback.

**Cards**  
O quadro de melhorias que você usa no Trello.

**Goiânia 360** →  
Emita certidão de débitos e guia de IPTU do imóvel sem sair da plataforma.

**Modo Dev** →  
Fale com a Violeta — o mesmo cérebro que atende no WhatsApp e no site.

**Persona**  
Edite o YAML da persona e regenere o embedded profile.

**Saúde** →  
Observabilidade do backend da Violeta na VM Oracle.

**Auditoria** →  
Registro de toda ação sensível — accountability.



## Precisa ajustar o comportamento ou a atuação do seu Agente?

Crie um card na coluna “A fazer”.

A cada hora, o Cavalo Engenheiro revisa o quadro, identifica as demandas pendentes e inicia automaticamente a execução.

**Quando uma tarefa exigir decisão ou validação humana, ele envia um aviso para que nossa equipe assuma o card e dê continuidade.**





SEU ASSISTENTE + VOZ

## ATENDIMENTO TELEFÔNICO

# A mesma memória, agora também nas ligações.

Seu Assistente atende chamadas recebidas e registra cada conversa no ambiente de gestão.

- **Tudo que está incluído no PLANO MANGALARGA MARCHADOR**  
+
- Recebimento de ligações em número próprio
- Transcrição, interpretação e resposta por voz
- Registro de chamadas, resumo e resultado
- Transferência para atendimento humano
- Franquia de minutos definida em contrato



## PLANO - PURO SANGUE ÁRABE

### ASSISTENTE COM VOZ

IMPLANTAÇÃO (TAXA ÚNICA)

**R\$ 3.000**

MENSALIDADE

**R\$ 2.500**

Implantação online do canal de voz.  
Excedentes seguem consumo contratado.



ASSISTENTE ATIVO



PLANO - FRIESIAN

OPERAÇÃO COMERCIAL COMPLETA

# Atende, acompanha, prospecta e volta a ligar.

Um ambiente completo para atendimento receptivo e ações comerciais ativas.

- Tudo que está incluído no PLANO PURO SANGUE ÁRABE  
+
- WhatsApp passivo e ativo com histórico contínuo
- Pós-venda, lembretes e recuperação de oportunidades
- Prospecção a partir das listas fornecidas pela empresa
- Recebimento e realização de ligações
- Até 100 tentativas de contato por dia
- Implantação, treinamento e validação em até 60 dias

ASSISTENTE ATIVO

IMPLANTAÇÃO (TAXA ÚNICA)

**R\$ 5.000**

MENSALIDADE

**R\$ 3.500**

Telefonia e consumo excedente seguem volume contratado.